

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności, przeznaczona jest dla użytkowników strony internetowej dostępnego pod adresem **wsparcieedukacji.pl** (dalej jako „Serwis”) prowadzonych przez PAKAYA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Branickiego 15, 02-792 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000398004, NIP: 5213609650, REGON: 143021333, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł (dalej jako „Organizator” lub „Administrator”).

Administrator traktuje ochronę Pana/Pani danych osobowych i prywatności, jako sprawę wysokiej wagi. Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z niniejszą Polityką Prywatności.

Kontakt:

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem rodo@pakaya.pl.

W związku z korzystaniem z Serwisu tj. dostępu do treści cyfrowych zawartych w Serwisie, Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci:

- lokalizacji, adresu IP.

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników Serwisu w celach:

- świadczenia usług Serwisu dostępu do treści zawartych w Serwisie, rozpatrywania reklamacji. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit b) RODO - wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;

- w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;

- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit.f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności z wykorzystaniem Google Analytics.

Dane osobowe są przetwarzane przez czas:

Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

Użytkownik, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;

W zakresie w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – Użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych Użytkownika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza RODO.

Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych. Takie prawo przysługuje w dwóch sytuacjach, gdy dane osobowe są przetwarzane:

- na potrzeby marketingu bezpośredniego. Takiego sprzeciwu nie trzeba uzasadniać;
- na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Taki sprzeciw wymaga uzasadnienia szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą.

Odbiorcy danych osobowych:

Podwykonawcy:

W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług IT pozwalającym na prawidłowe korzystanie z Serwisu, podmiotom zajmującym się hostingiem danych, dostawcom usług teleinformatycznych.

Dane o użytkownikach korzystających z Serwisu, Administrator udostępni również DELL Technologies, Inc.

Inni odbiorcy:

Dane osobowe mogą zostać również ujawnione właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. policja).

Bezpieczeństwo Danych osobowych:

Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

Administrator oświadcza, że nie będzie stosował wobec użytkowników zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Profilowanie:

Administrator nie prowadzi działań polegających na profilowaniu.

Przekazywanie danych poza obszar EOG:

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych

przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Informacje o tym, jak użytkownicy korzystają z Serwisu, udostępniamy DELL Technologies, Inc.

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 08.03.2024 r.

Polityka Cookies:

Administrator wykorzystuje pliki cookie do świadczenia usług dostępu do treści w Serwisie oraz dla celów analitycznych i statystycznych. Informacje o tym, jak Użytkownik korzysta z Serwisu, udostępniamy DELL Technologies, Inc.

Serwis korzysta z narzędzia Google Analytics (GA4). Szczegółowe informacje o zakresie działania Google Analytics, zbieranych danych można uzyskać pod adresem

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>

Jakie pliki cookies zbieramy?

Nazwa pliku	Rodzaj pliku	Opis funkcji	Czas przetwarzania
Cookiebar	localStorage	Zapisanie informacji o tym, czy użytkownik rozumie, że dalsze korzystanie ze strony oznacza zgodę na użycie ciasteczek. Na podstawie tej informacji strona wyświetla lub nie baner informacyjny mówiący o plikach cookie.	bezterminowo
Google Analytics	ga , gid	Służy do rozróżniania użytkowników oraz przechowywania stanu sesji	2 lata

Korzystając z odpowiednich opcji przeglądarki internetowej, w każdej chwili możliwe jest usunięcie plików cookies oraz blokowanie wykorzystania plików cookies w przyszłości.